

An Giang, ngày 01 tháng 4 năm 2020

BÁO CÁO
TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI ĐỊA PHƯƠNG

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2020
(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2019 đến ngày 15 tháng 3 năm 2020)

Kính gửi: Văn Phòng Chính Phủ

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
A	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp tỉnh	21836	7093	2095	12648	19946	19934	12	1890	1890	0	9375	8020	5	1350
I	TTHC do Sở Xây dựng tiếp nhận, giải quyết TTHC	529	234	100	195	310	306	4	219	219	0	23	15	0	8
1	Lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Quy hoạch	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Xây dựng	529	234	100	195	310	306	4	219	219	0	23	15	0	8
4	Lĩnh vực Phát triển đô thị	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
5	Lĩnh vực Kinh doanh Bất động sản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Nhà ở và công sở	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II	TTHC do Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp nhận, giải quyết TTHC	137	137	0	0	137	137	0	0	0	0	137	137	0	0
1	Lĩnh vực giáo dục và đào tạo	46	46	0	0	46	46	0	0	0	0	46	46	0	0
2	Đào tạo với nước ngoài	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực quy chế thi, tuyển sinh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực hệ thống văn bằng, chứng chỉ	91	91	0	0	91	91	0	0	0	0	91	91	0	0
III	TTHC do Sở Công thương tiếp nhận, giải quyết TTHC	2966	2948	0	18	2915	2915	0	51	51	0	2966	2915	0	51
1	Lĩnh vực Điện	9	9	0	0	6	6	0	3	3	0	9	6	0	3
2	Lĩnh vực dầu khí	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
3	Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước	66	60	0	6	54	54	0	12	12	0	66	54	0	12
4	Lĩnh vực công nghiệp tiêu dùng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực an toàn vệ sinh thực phẩm	84	80	0	4	48	48	0	36	36	0	84	48	0	36
6	Lĩnh vực quản lý cạnh tranh	7	7	0	0	7	7	0	0	0	0	7	7	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
7	Lĩnh vực xúc tiến thương mại	2796	2788	0	8	2796	2796	0	0	0	0	2796	2796	0	0
8	Lĩnh vực thương mại quốc tế	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực hóa chất	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	3	3	0	0
10	Lĩnh vực vật liệu nổ công nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Lĩnh vực xuất nhập khẩu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Lĩnh vực giám định thương mại	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IV	TTHC do Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp nhận, giải quyết TTHC	1394	1321	5	68	1375	1375	0	19	19	0	50	31	0	19
1	Lĩnh vực Đấu thầu	73	0	5	68	73	73	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực thành lập doanh nghiệp	1271	1271	0	0	1271	1271	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Đầu tư	50	50	0	0	31	31	0	19	19	0	50	31	0	19
4	Lĩnh vực thành lập và hoạt động của liên hiệp hợp tác xã	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V	TTHC do Sở Khoa học và Công nghệ tiếp nhận, giải quyết TTHC	28	28	0	0	23	23	0	5	5	0	28	23	0	5
1	Lĩnh vực Hoạt động khoa học và công nghệ	11	11	0	0	11	11	0	0	0	0	11	11	0	0
2	Lĩnh vực Năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ	17	17	0	0	12	12	0	5	5	0	17	12	5	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
3	Lĩnh vực Sở hữu trí tuệ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VI	TTHC do Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tiếp nhận, giải quyết TTHC	555	0	90	465	478	478	0	77	77	0	555	478	0	77
1	Lĩnh vực An toàn lao động	5	0	0	5	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0
2	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Người có công	511	0	84	427	446	446	0	65	65	0	511	446	0	65
4	Lĩnh vực Việc làm	16	0	1	15	16	16	0	0	0	0	16	16	0	0
5	Lĩnh vực Lao động-Tiền lương	22	0	5	17	10	10	0	12	12	0	22	10	0	12
6	Lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
7	Lĩnh vực Quản lý Lao động ngoài nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Lĩnh vực cho thuê lại lao động	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực Trẻ em	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VII	TTHC do Sở Ngoại vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC	53	52	1	0	53	53	0	0	0	0	53	53	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực công tác Lãnh sự	48	48	0	0	48	48	0	0	0	0	48	48	0	0
2	Lĩnh vực Lễ Tân nhà nước	5	4	1	0	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0
VIII	TTHC do Sở Nội vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC	1008	72	610	326	874	874	0	134	134	0	1008	874	0	134
1	Lĩnh vực Chính quyền địa phương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Công tác thanh niên	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực công chức	600	0	579	21	573	573	0	27	27	0	600	573	0	27
5	Lĩnh vực Quản lý nhà nước về thi đua, khen thưởng	153	60	30	63	84	84	0	69	69	0	153	84	0	69
6	Lĩnh vực Tôn giáo	242	0	0	242	205	205	0	37	37	0	242	205	0	37
7	Lĩnh vực Tổ chức phi chính phủ	9	8	1	0	8	8	0	1	1	0	9	8	0	1
8	Lĩnh vực Văn thư, lưu trữ	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0
IX	TTHC do Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận, giải quyết TTHC	502	0	164	338	361	361	0	141	141	0	502	361	0	141
1	Lĩnh vực Đất đai	392	0	135	257	289	289	0	103	103	0	392	289	0	103
2	Lĩnh vực Môi trường	47	0	10	37	42	42	0	5	5	0	47	42	0	5

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
3	Lĩnh vực Khoáng sản	8	0	3	5	3	3	0	5	5	0	8	3	0	5
4	Lĩnh vực Tài nguyên nước	55	0	16	39	27	27	0	28	28	0	55	27	0	28
X	TTHC do Sở Thông tin và Truyền thông tiếp nhận, giải quyết TTHC	13	13	0	0	10	10	0	3	3	0	13	10	0	3
1	Lĩnh vực Báo chí	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
2	Lĩnh vực Xuất bản TLKKD	12	12	0	0	9	9	0	3	3	0	12	9	0	3
3	Lĩnh vực cấp phép hoạt động cơ sở in	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Bưu chính và chuyển phát	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực phát thanh truyền hình và thông tin điện tử	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XI	TTHC do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp nhận, giải quyết TTHC	137	104	10	23	127	124	3	10	10	0	2	2	0	0
1	Lĩnh vực Văn hóa cơ sở	109	76	10	23	100	99	1	9	9	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Thư viện	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Biểu diễn nghệ thuật	20	20	0	0	20	18	2	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Dịch vụ du lịch khác	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
5	Lĩnh vực Hoạt động mua bán hàng hóa quốc tế chuyên ngành văn hóa	2	2	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Di sản văn hóa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Mỹ thuật, Nhiếp ảnh và Triển lãm	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Lĩnh vực Sử dụng vũ khí, súng săn, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực Gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Lĩnh vực Thể dục - thể thao	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Lĩnh vực Điện ảnh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Lĩnh vực Lữ hành	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	2	2	0	0
XII	TTHC do Sở Y tế tiếp nhận, giải quyết TTHC	4228	0	264	3964	3909	3909	0	319	319	0	0	0	0	0
1	Khám bệnh, chữa bệnh	197	0	39	158	143	143	0	54	54	0	0	0	0	0
2	Dược phẩm	333	0	81	252	271	271	0	62	62	0	0	0	0	0
3	Mỹ phẩm	8	0	1	7	4	4	0	4	4	0	0	0	0	0
4	An toàn thực phẩm	197	0	136	61	37	37	0	160	160	0	0	0	0	0
5	Giám định y khoa	104	0	7	97	65	65	0	39	39	0	0	0	0	0
6	Y tế dự phòng	3389	0	0	3389	3389	3389	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Trang thiết bị	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
XIII	TTHC do Thanh tra tỉnh tiếp nhận, giải quyết TTHC	74	0	0	74	74	74	0	0	0	0	24	24	0	0
1	Lĩnh vực Tiếp công dân	16	0	0	16	16	16	0	0	0	0	14	14	0	0
2	Lĩnh vực Xử lý đơn thư	58	0	0	58	58	58	0	0	0	0	10	10	0	0
XIV	TTHC do Sở Giao thông vận tải tiếp nhận, giải quyết TTHC	6097	1604	0	4493	6097	6097	0	0	0	0	0	0	0	0
1	Đăng ký hành chính tàu sông	136	0	0	136	136	136	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Cấp phù hiệu vận tải	619	590	0	29	619	619	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Giấy phép xe tập lái	40	40	0	0	40	40	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Đổi, cấp lại Bằng thuyền trưởng, máy trưởng	75	2	0	73	75	75	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Đăng ký xe máy chuyên dùng	13	0	0	13	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Thẩm định thiết kế xe cơ giới cải tạo	10	0	0	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Cấp phép thi công công trình bộ	29	0	0	29	29	29	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Cấp phép bến khách ngang sông	41	13	0	28	41	41	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Cấp phép bến thủy nội địa	61	1	0	60	61	61	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Cấp phép liên vận Việt – Lào – Campuchia	95	52	0	43	95	95	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Cấp phép lưu hành đặc biệt	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
12	Thẩm định kỹ thuật công trình giao thông	6	0	0	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Cấp đổi, cấp lại GPLX các hạng	4971	906	0	4.065	4971	4.971	0	0	0	0	0	0	0	0
XV	TTHC do Sở Tài chính tiếp nhận, giải quyết TTHC	169	144	0	25	167	167	0	2	2	0	169	167	0	2
1	Lĩnh vực quản lý NSNN	144	144	0	0	144	144	0	0	0	0	144	144	0	0
2	Lĩnh vực giá	6	0	0	6	5	5	0	1	1	0	6	5	0	1
3	Lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực quản lý công sản	19	0	0	19	18	18	0	1	1	0	19	18	0	1
5	Lĩnh vực tài chính doanh nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Thanh toán hỗ trợ DN, đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XVI	TTHC do Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tiếp nhận, giải quyết TTHC	460	396	64	0	423	421	2	37	37	0	460	421	2	37
1	Lĩnh vực chăn nuôi và thú y	16	16	0	0	16	14	2	0	0	0	16	14	2	0
2	Lĩnh vực thủy sản	41	36	5	0	34	34	0	7	7	0	41	34	0	7
3	Lĩnh vực quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản	110	98	12	0	97	97	0	13	13	0	110	97	0	13

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
4	Lĩnh vực lâm nghiệp, kiểm lâm	108	108	0	0	101	101	0	7	7	0	108	101	0	7
5	Lĩnh vực trồng trọt và bảo vệ thực vật	185	138	47	0	175	175	0	10	10	0	185	175	0	10
XVII	TTHC do Sở Tư pháp tiếp nhận, giải quyết TTHC	3446	0	787	2659	2574	2571	3	872	872	0	3345	2470	3	872
1	Lĩnh vực công chứng	12	0	1	11	10	10	0	2	2	0	12	10	0	2
2	Lĩnh vực luật sư	5	0	1	4	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0
3	Lĩnh vực tư vấn pháp luật	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực trợ giúp pháp lý	265	0	199	66	98	98	0	167	167	0	167	0	0	167
5	Lĩnh vực trọng tài thương mại	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực giám định tư pháp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Lĩnh vực đấu giá tài sản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Lĩnh vực quản tài viên và hành nghề quản lý thanh lý tài sản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực quốc tịch	115	0	10	105	98	98	0	17	17	0	115	98	0	17
10	Lĩnh vực hộ tịch	15	0	0	15	15	15	0	0	0	0	15	15	0	0
11	Lĩnh vực nuôi con nuôi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
12	Lĩnh vực lý lịch tư pháp	3031	0	576	2455	2345	2342	3	686	686	0	3031	2342	3	686
13	Lĩnh vực bồi thường nhà nước trong hoạt động quản lý hành chính	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật	3	0	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
XVII I	TTHC do Ban Quản lý khu kinh tế tiếp nhận, giải quyết TTHC	40	40	0	0	39	39	0	1	1	0	40	39	0	1
1	Lĩnh vực đầu tư	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0
2	Lĩnh vực xây dựng	6	6	0	0	5	5	0	1	1	0	6	5	0	1
3	Lĩnh vực môi trường	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực lao động, tiền lương, tiền công	30	30	0	0	30	30	0	0	0	0	30	30	0	0
5	Lĩnh vực đất đai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh An Giang	883774	361558	30731	491485	869442	869434	8	14332	14332	0	585121	571714	0	13407
I	TTHC do Bảo hiểm xã hội tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	436333	238688	25687	171958	425413	425413	0	10920	10920	0	436333	425413	0	10920
1	Lĩnh vực Chính sách BHXH	16753	3972	791	11990	15727	15727	0	1026	1026	0	16753	15727	0	1026

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
2	Lĩnh vực Chính sách BHYT	8345	0	76	8269	8300	8300	0	45	45	0	8345	8300	0	45
3	Lĩnh vực thu BHXH - BHYT	384199	226752	24413	133034	374873	374873	0	9326	9326	0	384199	374873	0	9326
4	Lĩnh vực Cấp số BHXH - thẻ BHYT	26968	7964	407	18597	26446	26446	0	522	522	0	26968	26446	0	522
5	Lĩnh vực Chi trả BHXH	68	0	0	68	67	67	0	1	1	0	68	67	0	1
II	TTHC do Cục Hải quan tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	22634	21762	0	872	22634	22634	0	0	0	0	0	0	0	0
1	Lĩnh vực Hải quan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tại cấp Cục	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tại cấp Chi cục	22634	21762	0	872	22634	22634	0	0	0	0	0	0	0	0
III	TTHC do Cục Thuế tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	31235	15318	2884	13033	30366	30358	8	869	869	0	4410	4405	0	5
1	Trả lời vướng mắc của NNT bằng VB	63	10	3	50	60	60	0	3	3	0	0	0	0	0
2	Hồ sơ đăng ký thuế	5032	2750	786	1496	4501	4495	6	531	531	0	0	0	0	0
3	Hồ sơ khai thuế	15971	10749	0	5222	15971	15971	0	0	0	0	1957	1957	0	0
4	Hồ sơ khai quyết toán thuế	2010	1803	0	207	2010	2010	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Hồ sơ hoàn thuế	46	6	2	38	46	45	1	0	0	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
6	Hồ sơ miễn giảm	3650	0	2034	1616	3332	3332	0	318	318	0	0	0	0	0
7	Hồ sơ khiếu nại về thuế	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Hồ sơ về hóa đơn	1782	0	0	1782	1782	1781	1	0	0	0	0	0	0	0
9	Hồ sơ giải quyết nợ thuế (khoanh nợ, xóa nợ)	12	0	12	0	0	0	0	12	12	0	0	0	0	0
10	Hồ sơ khác	2669	0	47	2622	2664	2664	0	5	5	0	2453	2448	0	5
IV	TTHC do Công an tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	144375	18436	2041	123898	141893	141893	0	2482	2482	0	144362	141880	0	2482
1	Lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh	25087	18436	490	6161	24586	24586	0	501	501	0	25087	24586	0	501
2	Lĩnh vực đăng ký, quản lý con dấu	95	0	5	90	94	94	0	1	1	0	95	94	0	1
3	Lĩnh vực quản lý VK - VLNCN - CCHT	48	0	2	46	48	48	0	0	0	0	48	48	0	0
4	Lĩnh vực PCCC	154	0	0	154	154	154	0	0	0	0	154	154	0	0
5	Lĩnh vực Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông	36429	0	231	36198	36280	36280	0	149	149	0	36416	36267	0	149
6	Lĩnh vực quản lý ngành nghề, kinh doanh có điều kiện	82	0	0	82	82	82	0	0	0	0	82	82	0	0
7	Lĩnh vực cấp giấy CMND	62197	0	726	61471	60674	60674	0	1523	1523	0	62197	60674	0	1523
8	Lĩnh vực đăng ký quản lý cư trú	19849	0	586	19263	19541	19541	0	308	308	0	19849	19541	0	308

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
9	Lĩnh vực tổ chức cán bộ	227	0	0	227	227	227	0	0	0	0	227	227	0	0
10	Lĩnh vực chính sách	201	0	0	201	201	201	0	0	0	0	201	201	0	0
11	Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo	6	0	1	5	6	6	0	0	0	0	6	6	0	0
V	TTHC do Kho bạc nhà nước tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	249161	67346	117	181698	249102	249102	0	59	59	0	0	0	0	0
	KBNN cấp tỉnh	87176	57939	0	29237	87176	87176	0	0	0	0	0	0	0	0
1	Thủ tục kiểm soát chi	28597	4886		23711	28597	28597	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Thủ tục đăng ký và sử dụng tài khoản	432	2		430	432	432	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Thủ tục về thu NSNN	55926	53051		2875	55926	55926	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Thủ tục đối chiếu, xác nhận số dư tài khoản	2221			2221	2221	2221	0	0	0	0	0	0	0	0
	KBNN cấp huyện	161985	9407	117	152461	161926	161926	0	59	59	0	0	0	0	0
1	Thủ tục kiểm soát chi	81023	9400	21	71602	80964	80964	0	59	59	0	0	0	0	0
2	Thủ tục đăng ký và sử dụng tài khoản	387	7	96	284	387	387	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Thủ tục về thu NSNN	70209	0	0	70209	70209	70209	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Thủ tục đối chiếu, xác nhận số dư tài khoản	10366	0	0	10366	10366	10366	0	0	0	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
VI	TTHC do Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	26	0	0	26	26	26	0	0	0	0	16	16	0	0
1	Lĩnh vực hoạt động ngoại hối	4	0	0	4	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0
2	Lĩnh vực hoạt động cấp phép thành lập và hoạt động của các Chi nhánh NH	3	0	0	3	3	3	0	0	0	0	3	3	0	0
3	Lĩnh vực hoạt động cấp phép thành lập và hoạt động của các QTDND	9	0	0	9	9	9	0	0	0	0	9	9	0	0
4	Lĩnh vực hoạt động thanh toán	10	0	0	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực hoạt động kho quỹ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VII	TTHC do Ngân hàng chính xã hội tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	NHCSXH-thủ tục giải quyết hồ sơ vay vốn		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cơ quan ngành dọc cấp tỉnh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cơ quan ngành dọc cấp huyện	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIII	TTHC do Ngân hàng phát triển Việt Nam chi nhánh tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC	10	8	2	0	8	8	0	2	2	0	0	0	0	0
1	Lĩnh vực Tỉnh dụng đầu tư	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
2	Lĩnh vực Thẩm định	2	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Kế toán	8	8	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Công tác hành chính	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện (tổng số 11 đơn vị cấp huyện)	206215	54734	11871	139610	196210	196180	30	10005	9996	9	137283	128728	29	8526
1	Lĩnh vực quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự	62	0	0	62	62	62	0	0	0	0	43	43	0	0
2	Lĩnh vực Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ	26531	0	149	26382	26456	26456	0	75	75	0	13460	13408	0	52
3	Lĩnh vực cấp, quản lý chứng minh nhân dân	8243	0	356	7887	7922	7922	0	321	321	0	6279	6182	0	97
4	Lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú	15249	1	115	15133	14997	14997	0	252	252	0	9490	9381	0	109
5	Lĩnh vực dầu khí	11	6	0	5	11	11	0	0	0	0	11	11	0	0
6	Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước	7	2	0	5	6	6	0	1	1	0	7	6	0	1
7	Lĩnh vực giáo dục đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	4	1	0	3	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
8	Lĩnh vực giáo dục mầm non	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực giáo dục tiểu học	28	0	0	28	28	28	0	0	0	0	28	28	0	0
10	Lĩnh vực giáo dục thường xuyên	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Lĩnh vực giáo dục trung học	42	0	0	42	42	42	0	0	0	0	28	28	0	0
12	Lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	36	0	0	36	36	36	0	0	0	0	36	36	0	0
13	Lĩnh vực hệ thống văn bằng, chứng chỉ	1500	3	1454	43	1500	1500	0	0	0	0	1495	1495	0	0
14	Lĩnh vực đường thủy nội địa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Lĩnh vực đấu thầu	28	0	0	28	28	28	0	0	0	0	6	6	0	0
16	Lĩnh vực thành lập và hoạt động của doanh nghiệp	2007	768	0	1239	2007	2007	0	0	0	0	1867	1867	0	0
17	Lĩnh vực thành lập và hoạt động của hợp tác xã	5	4	0	1	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0
18	Lĩnh vực an toàn lao động	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Lĩnh vực bảo trợ xã hội	6301	1088	0	5213	6301	6301	0	0	0	0	6146	6146	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
20	Lĩnh vực bảo vệ chăm sóc trẻ em	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Lĩnh vực lao động tiền lương	11	4	0	7	11	11	0	0	0	0	9	9	0	0
23	Lĩnh vực người có công	270	9	0	261	270	270	0	0	0	0	146	146	0	0
24	Lĩnh vực phòng, chống tệ nạn xã hội	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Lĩnh vực kinh tế hợp tác và phát triển nông thôn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Lĩnh vực lâm nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Lĩnh vực thủy lợi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Lĩnh vực tổ chức phi chính phủ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Lĩnh vực tôn giáo	58	0	0	58	58	58	0	0	0	0	40	40	0	0
30	Lĩnh vực thi đua khen thưởng	1588	25	1	1562	1588	1588	0	0	0	0	78	78	0	0
31	Lĩnh vực quản lý công sản	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Lĩnh vực đất đai	41251	11991	6006	23254	34774	34745	29	6477	6468	9	40077	34522	29	5526

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
33	Lĩnh vực môi trường	59	18	6	35	56	56	0	3	3	0	42	41	0	1
34	Lĩnh vực tài nguyên nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Lĩnh vực bồi thường nhà nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Lĩnh vực chứng thực	5854	175	0	5679	5854	5853	1	0	0	0	5768	5768	0	0
37	Lĩnh vực hòa giải ở cơ sở	208	0	0	208	203	203	0	5	5	0	0	0	0	0
38	Lĩnh vực hộ tịch	5065	1328	10	3727	5052	5052	0	13	13	0	4639	4626	0	13
39	Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Lĩnh vực phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử	18	11	0	7	18	18	0	0	0	0	15	15	0	0
41	Lĩnh vực xuất bản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42	Lĩnh vực gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	Lĩnh vực thư viện	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44	Lĩnh vực văn hóa cơ sở	78	1	1	76	78	78	0	0	0	0	73	73	0	0
45	Lĩnh vực lễ hội	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
46	Lĩnh vực quản lý hoạt động xây dựng	1388	390	55	943	1085	1085	0	303	303	0	1364	1061	0	303
47	Lĩnh vực quy hoạch xây dựng, kiến trúc	10	0	0	10	10	10	0	0	0	0	10	10	0	0
48	Lĩnh vực an toàn thực phẩm và dinh dưỡng	39	9	0	30	39	39	0	0	0	0	9	9	0	0
49	Lĩnh vực dân số - kế hoạch hóa gia đình	364	0	0	364	364	364	0	0	0	0	0	0	0	0
50	Lĩnh vực chống tham nhũng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	Lĩnh vực giải quyết khiếu nại	82	0	5	77	46	46	0	36	36	0	2	2	0	0
52	Lĩnh vực giải quyết tố cáo	2	0	1	1	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0
53	Lĩnh vực tiếp dân và xử lý đơn thư	364	8	7	349	360	360	0	4	4	0	3	3	0	0
54	Lĩnh vực Cấp, quản lý căn cước công dân	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
55	Lĩnh vực thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp; Cấp số bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế	63632	26766	1373	35493	62875	62875	0	757	757	0	17640	16968	0	672
56	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	5805	2596	252	2957	4846	4846	0	959	959	0	4638	3684	0	954

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
57	Lĩnh vực chi trả chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp	16103	9530	2066	4507	15309	15309	0	794	794	0	19936	19142	0	794
58	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm y tế	3911	0	14	3897	3906	3906	0	5	5	0	3886	3882	0	4
D	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (tổng số 156 đơn vị cấp xã)	312045	29526	4	282515	312019	312019	0	26	26	0	307828	307819	0	9
1	Lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú	28854	2287	0	26567	28854	28854	0	0	0	0	44225	44225	0	0
2	Lĩnh vực khiếu nại tố cáo (bca)	3	0	0	3	3	3	0	0	0	0	3419	3419	0	0
3	Lĩnh vực quản lý vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ	8	0	0	8	8	8	0	0	0	0	8	8	0	0
4	Lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh	604	23	0	581	604	604	0	0	0	0	250	250	0	0
5	Lĩnh vực giáo dục đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	13	0	0	13	13	13	0	0	0	0	179	179	0	0
6	Lĩnh vực đường thủy nội địa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	0	0
7	Lĩnh vực đấu thầu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
8	Lĩnh vực bảo trợ xã hội	6181	1107	0	5074	6169	6169	0	12	12	0	4690	4690	0	0
9	Lĩnh vực bảo vệ chăm sóc trẻ em	604	0	0	604	604	604	0	0	0	0	942	942	0	0
10	Lĩnh vực người có công	932	12	0	920	932	932	0	0	0	0	576	576	0	0
11	Lĩnh vực phòng, chống tệ nạn xã hội	48	0	0	48	48	48	0	0	0	0	262	262	0	0
12	Lĩnh vực bảo vệ thực vật	6	0	0	6	6	6	0	0	0	0	2	2	0	0
13	Lĩnh vực kinh tế hợp tác và phát triển nông thôn	3	1	0	2	3	3	0	0	0	0	1	1	0	0
14	Lĩnh vực lâm nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
15	Lĩnh vực thủy lợi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Lĩnh vực trồng trọt	6	0	0	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Lĩnh vực tôn giáo	46	1	0	45	46	46	0	0	0	0	24	24	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Tổng số	Đúng thời hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
18	Lĩnh vực thi đua khen thưởng	1157	145	0	1012	1157	1157	0	0	0	0	304	304	0	0
19	Lĩnh vực đất đai	1301	26	1	1274	1299	1299	0	2	2	0	1509	1507	0	2
20	Lĩnh vực môi trường	24	0	0	24	24	24	0	0	0	0	3	3	0	0
21	Lĩnh vực chứng thực	226817	12132	0	214685	226817	226817	0	0	0	0	196927	196927	0	0
22	Lĩnh vực hòa giải ở cơ sở	203	4	1	198	197	197	0	6	6	0	11457	11456	0	1
23	Lĩnh vực hộ tịch	42937	13763	0	29174	42931	42931	0	6	6	0	36914	36908	0	6
24	Lĩnh vực nuôi con nuôi	9	2	0	7	9	9	0	0	0	0	4502	4502	0	0
25	Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật	1236	2	0	1234	1236	1236	0	0	0	0	121	121	0	0
26	Lĩnh vực bồi thường nhà nước	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1046	1046	0	0
27	Lĩnh vực thể dục thể thao	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Lĩnh vực thư viện	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
29	Lĩnh vực văn hóa cơ sở	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Lĩnh vực lễ hội	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
31	Lĩnh vực nhà ở và công sở	119	0	0	119	119	119	0	0	0	0	10	10	0	0
32	Lĩnh vực dân số - kế hoạch hóa gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96	96	0	0
33	Lĩnh vực chống tham nhũng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Lĩnh vực giải quyết khiếu nại	36	1	0	35	36	36	0	0	0	0	7	7	0	0
35	Lĩnh vực giải quyết tố cáo	7	0	0	7	7	7	0	0	0	0	6	6	0	0
36	Lĩnh vực tiếp dân và xử lý đơn thư	594	20	2	572	594	594	0	0	0	0	119	119	0	0
37	Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác	6	0	0	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
38	Lĩnh vực chính sách (bqp)	289	0	0	289	289	289	0	0	0	0	215	215	0	0
39	Lĩnh vực động viên quân đội (bqp)	28	0	0	28	28	28	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Lĩnh vực Bảo hiểm xã hội (bqp)	187	0	0	187	32	32	0	0	0	0	184	184	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
41	Lĩnh vực Dân quân tự vệ (bq)	24	0	0	24	22	22	0	0	0	0	2	2	0	0
42	Lĩnh vực Nghĩa vụ quân sự (bq)	346	0	0	346	346	346	0	0	0	0	47	47	0	0
D	Cơ quan/tổ chức thực hiện dịch vụ công (nếu có)														
1	Lĩnh vực ...														
	Tổng cộng	1423870	452911	44701	926258	1397617	1397567	50	26253	26244	9	1039607	1016281	34	23292

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh An Giang;
- Các Sở, Ban ngành tỉnh;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- UBND cấp huyện; UBND cấp xã;
- Công thông tin điện tử tỉnh An Giang (đăng tải B/C);
- Lưu VT, TH.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Bình